

**Griff Apartman**  
**8623 Balatonföldvár,Zrínyi u.2/a.**  
**Házirend**

**A ház vendégei a szállás elfoglalásával automatikusan elfogadják a Házirendet.**  
A Házirend a nyaralóban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

**Kapcsolat a tulajdonossal:**

Forgony Andrea    Tel.+36309674322    e-mail: [griffapartman@gmail.com](mailto:griffapartman@gmail.com)  
honlap:www.griffapartman.hu

Wifi : GRIFF 5G jelszó: (Helyszínen megadva)    Max. 500 Mb/sec internet gyorsaság.

**Üzemeltető:** Forgony Ferenc, 72759439-1-30 adószámú magánszemély,magánszálláshely szolgáltató.NTAK reg.szám: MA22049553

Célunk,hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és szeretnénk,hogy megismerkedjen házirendünkkel!

**Adatkezelés,számlázás:** Érvényes foglaláskor kérjük a Vendég telefonszámát,amit bármilyen probléma,felmerülő kérdések esetére a vendég/vendégek távozásáig megtartunk.

A szállásadónak adatszolgáltatási kötelessége van az MTÜ (Magyar Turisztikai Ügynökség) (<https://mtu.gov.hu/>) felé.Érkezéskor a Vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel céljából a személyes dokumentumait(útlevel vagy szem.ig.,lakcímkártya).

A vendég/vendégek személyes adatait szálláshelykezelő szoftver/ okmányolvasó alkalmazásával rögzítjük és továbbítjuk adatszolgáltatás céljából a VIZA rendszerbe. A kötelező adatszolgáltatásról részletesebben itt: <https://vizainfo.hu/szallashelyek>.

A NAV követelmény előírja a szolgáltatónak a számlázási kötelezettséget.A számla kötelező eleme a számlázott fél neve,címe,cég esetében annak adószáma.

A tulajdonos kijelenti,hogy a vendég/vendégek adatait nem használja fel más célból,csakis és kizárólag a fenti kötelezettségekhez,valamint a tulajdonos nem tárolja az adatokat semmilyen formában.

**Fizetés érkezéskor:** Érkezéskor a Vendég köteles a fennmaradó szállásdíj és az idegenforgalmi adó összegét kifizetni,ha még nem lett kiegyenlítve. **Vendégeink a házat csak ezen feltételek teljesítése után foglalhatják el.**

**Érkezés/távozás:** A nyaralót a megérkezés napján **14:00 órától** lehet elfoglalni..Érkezésének idejét kérjük telefonon előre jelezze.A távozás napján **10:00-ig** kell elhagyni a szálláshelyet.Kérjük előző napon jelezze a távozás idejét,hogy meg tudjunk jelenni a kulcsátvételhez.**Látogatók** (nem szállóvendégek) a szálláshelyen kizárólag napközben fogadhatók 23:00-ig a szállásadó engedélyével.

**Vendégeink kötelességei:**

A vendégek kötelesek a környék nyugalomát, csendjét megőrizni, tartózkodni az indokolatlan hangoskodástól (kiabálás, nagy hangerejű zene, mértéktelen italozás stb.). Ez **fokozottan vonatkozik az este 22.00 óra és másnap reggel 8.00 óra közti időszakra**. Ebben a pontban foglaltak súlyos (vagy sorozatos) megsértése esetén a tulajdonosok azonnali kiköltözésre szólíthatják fel a vendégeket. A fennmaradó napok díja ez esetben nem jár vissza.

A vendégek kötelesek a lehetőségeikhez mérten mindent megtenni a tolvajok távoltartására. Ennek érdekében, ha senki nem tartózkodik a házban, vagy minden vendég alszik, erősen ajánlott a bejárati ajtókat kulcsra zárni, ablakokat bezárni és a teraszról, valamint az udvarról a személyes dolgokat, értékeket a házba bevinni. Vendégeink személyes értékeit az apartmanban található házi széfbe tehetik,amihez érkezéskor a kulcsot átadjuk.A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire is. Ezzel kapcsolatos felelősség a tulajdonost nem terheli. E pont be nem tartása miatti károkért a vendégek felelősek.

**Kártérítés:**A Vendég köteles az apartman eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni, ezen **tárgyak meghiúsodását, ill. az esetleges károkat, baleseteket a vendég köteles bejelenteni a tulajdonosnak.** Az ingatlan területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megfizetni.

A nyaraló teljesen önellátó. Étkeztetés nem szerepel a szolgáltatásaink között, ellenben a jól felszerelt konyhában tudja biztosítani az étkezést. Élelmiszer boltok, éttermek címét kérje a tulajdonostól.

**Dohányozni a házban szigorúan tilos, csak az erre kijelölt helyen (terazon illetve a szabadban) szabad!**

**Grillsütő használati lehetőséget a vendég saját felelősségére biztosítjuk. Nyílt lángú tűzrakás szigorúan tilos!**

**A nyaralóba a következő tárgyak bevitelére szigorúan TILOS:** tűzijáték, petrólda, ezek alkatrészei, összetevői, hatályos jogszabályokban egyéb tűz-, és robbanásveszélyesnek, illetve gyúlékony vegyszereknek, anyagoknak minősített dolgok ill. pszichotrop anyagok.

Ha a vendég a tulajdonos előzetes írásbeli engedélye nélkül nem bevihető dolgot visz be a nyaraló területére, azt a tulajdonos a vendég költségére eltávolíthatja vagy eltávolíttathatja. Az engedély nélkül bevitt dologban keletkezett kárért való felelősséget a tulajdonos kizárja.

Az udvari medence és jakuzzi használata PRIVÁT!

A vendégek kötelesek a környezet tisztaságát megőrizni. Kérjük a vendégeket, hogy a háztartási hulladékot az e célra rendszeresített szeméttárolókba helyezze, és az elszállítás biztosításában az alábbiak szerint működjön közre: Kérjük, szíveskedjenek a hulladékot szelektíven gyűjteni! **PET palackok, fém dobozok együtt, külön sárga zsákban**, kiürített, összepréselt állapotban gyűjtendők. **Papírok együtt a kék zsákban gyűjtendők.** A szelektív hulladék gyűjtő tárolása az udvaron kihelyezett sárga ill. kék kukákban történik. A vegyes háztartási hulladék a kerti kukákban, oda belehelyezett műanyag zsákokban gyűjtendők. Ott tartózkodás ideje alatt kérjük, a kommunális kukákat az utcára hétfő és péntek este kitenni, hogy a szemétszállító másnap azt elvihesse.

**14 éven aluli gyermek** csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat az apartmanban. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért. A nyaraló a szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A nyaraló területén, **18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat.** E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

**Tisztaság:** Az Önök higiéniai biztonsága és maximális komfortérzetük érdekében mindent megteszünk és garantálni tudjuk. Kérjük Önöket, ügyeljenek a tisztaságra az épületen belül és kívül is! Köszönjük! Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetében heti egy takarítást kérésre biztosítunk.

**Programok, környékbeli látnivalók:** Kirándulóhelyek, strandok, látnivalók, rendezvények stb., a tulajdonos szívesen ad tájékoztatást ill. prospektusokat is talál a vendégházban.

**Vendégpanasz:** Bármilyen panaszt figyelembe veszünk és próbáljuk mihamarabb orvosolni. Kérjük keressenek telefonon a nap 24 órájában.

**Orvosi rendelő:** Balatonföldvár, Szabadság tér 1. Tel. +3684/340-670

**Fontos telefonszámok:** Mentők 104 Rendőrség 107 Tűzoltóság 105 Segélyhívó központ 112

**Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!**

**Griff Apartman tulajdonosai**

